

*Destaque-se no
mercado de trabalho.*

CURSOS DE ATUALIZAÇÃO PROFISSIONAL

Formação Básica de Consultores Empresariais Internos e Externos

Programa 2011

APRESENTAÇÃO:

O curso de Formação de Consultores Empresariais vem ao encontro da necessidade dos alunos de ingressar no mundo da CONSULTORIA, que é uma atividade séria e cada vez mais necessária no mundo empresarial, que exige uma postura equivalente de um médico tratando e avaliando os sintomas das empresas; bem como, de um psicólogo compreendendo e motivando o espírito humano. Independente da área em que a pessoa atue, a Consultoria é uma excelente opção de carreira, que também pode vir a ser exercida concomitantemente a outras atividades.

Este curso difere de todos os anteriores destinados à formação de consultores. Ele está voltado à solução de questões que realmente importam para os alunos e consultores. Como por exemplo: "O que preciso fazer para ser um Consultor? O que é Marketing Pessoal? Como posso oferecer meus serviços? O quanto devo cobrar por eles? Como conquistar a confiança dos clientes? Como montar um projeto de consultoria? Como negociar com os clientes? Como criar uma empresa de consultoria?" entre outras.

OBJETIVOS:

Ao término deste módulo, os participantes estarão aptos a compreender as técnicas de Consultoria Empresarial e poderão atuar nos diferentes cenários empresariais e a analisá-los sob diversos ângulos referenciais, permitindo proceder ao aprimoramento do: marketing da consultoria, diagnóstico, negociação, montagem de projetos, condução dos serviços, interação com equipes, percepção do papel da consultoria, implantação das soluções e obtenção de resultados. Bem como o uso de ferramentas úteis à consultoria.

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO:

Desafios da carreira de consultoria, Como ingressar no mercado, Definição do seu foco de consultoria, Vantagens e Desvantagens de cada escolha, O que é ser um consultor, O papel do Consultor, A Ética da Consultoria, Limites de ação da Consultoria, Marketing Pessoal, Como ser Profissional, Quais as habilidades a serem desenvolvidas para ter sucesso na carreira, Consultoria Interna, Consultoria Externa, Criando oportunidades de prestar serviços, Modelos de Consultoria, Compreensão das Culturas e Valores Organizacionais, Promovendo mudanças Comportamentais, Operando mudanças nas Estruturas Organizacionais (ex: por processos, matriciais, por projetos, em rede), Como fazer o Diagnóstico Técnico das necessidades da empresa, Como agir no primeiro encontro com o cliente, Como negociar com o cliente, Como montar o projeto, O quanto cobrar, Elaboração do Contrato de Consultoria, Acompanhamento do Projeto, Coordenando a atuação de outros consultores e a criação pacotes de consultoria.

A QUEM SE DESTINA:

Ex-Alunos de todos os MBA's, pessoas que desejem ser consultores, consultores que buscam desenvolvimento e empresas que desejam criar equipes de consultores Internos.

CARGA HORÁRIA:

20 horas/aula.

Datas	7, 8, 9 e 10 de novembro de 2011*
Horário	das 19h às 23h
Local	Campus Jacarandás
Endereço	Av. Industrial, 1455 - Santo André/SP

*Datas sujeitas à alteração conforme número de inscrições na turma.

CORPO DOCENTE:

PROFESSOR: Ulysses Reis

Curriculum Resumido:

- Diretor da Treinasse Consultoria Empresarial;
- Coordenador do MBA de Varejo da FGV;
- Ganhador do Prêmio Sebrae de Consultoria Empresarial (1989);
- Ganhador do Prêmio Fundação Emílio Odebrecht de Consultoria e Produtividade (1984);
- Pós-Graduado em Marketing (ESPM), Marketing de Moda (CETQT), Retail (FIT/ NY), Gestão de Negócios (ESPM);
- Membro da National Retail Federation da América Latina.

METODOLOGIA:

Exposição acompanhada de estudos de casos, vídeos, dinâmicas e debates durante o treinamento, a fim de trocar informações sobre as experiências vividas bem como despertar o interesse pelo tema e esclarecimento de dúvidas.

CERTIFICAÇÃO:

Será emitido certificado de participação em curso de atualização, pela ESAGS - Escola Superior de Administração e Gestão, aos alunos que obtiverem no mínimo 75% de frequência.

VALOR DO INVESTIMENTO:

Por meio site da ESAGS – www.esags.edu.br/atualizacao

- Incluso material didático;
- Desconto para grupos de 2 ou mais pessoas da mesma empresa;
- Desconto para alunos e ex-alunos

INSCRIÇÕES:

Exclusivamente por meio site da ESAGS – www.esags.edu.br/atualizacao

CANCELAMENTO:

- Pela ESAGS, por falta de quorum: Será devolvido 100% do valor pago. O aviso será feito com, no mínimo, 48h de antecedência do início do curso. O valor também pode ficar como crédito início para outros treinamentos, a critério do aluno.

- Pelo Participante: Será devolvido 100% do valor pago (exceto taxa de inscrição). O cancelamento deverá ser solicitado por fax, telefone ou e-mail, no máximo 48 horas antes do início do curso. Depois deste prazo, não haverá devolução.

IN COMPANY:

Todos os treinamentos disponíveis nos programas abertos podem ser aplicados no modelo **in company**, pois são flexíveis quanto ao formato, duração e foco.

Por meio de um diagnóstico organizacional, nossos profissionais podem desenvolver cursos e treinamentos que atendam, de maneira específica, às necessidades de sua empresa.

Consulte nosso atendimento.