

*Destaque-se no  
mercado de trabalho.*

## **CURSOS DE ATUALIZAÇÃO PROFISSIONAL**

## **Trabalho em Equipe**

### **Programa 2010**

#### **APRESENTAÇÃO:**

O cenário atual do trabalho busca uma maior interação e participação ativa dos membros das equipes, executando tarefas com qualidade e envolvimento, desenvolvendo as relações interpessoais e, com isso, obtendo um melhor desempenho e resultados efetivos.

Dirigido para colaboradores de uma equipe, o curso aborda a importância da performance de cada um, a consciência da riqueza, a complexidade da diversidade, a eficácia da comunicação, o feedback construtivo e a construção de um plano de auto-desenvolvimento, respeitando as características e as competências individuais de cada participante.

#### **OBJETIVO:**

Conscientizar os colaboradores sobre como estabelecer posturas mais saudáveis e produtivas, pessoal e profissionalmente, visando a melhoria do desempenho e dos resultados.

#### **A QUEM SE DESTINA:**

Colaboradores de uma equipe e todos que executam alguma função em equipes.

#### **PROGRAMA:**

1. Características de Grupo e Equipe;
2. Relações Pessoais: nós e os outros;
3. Riqueza e complexidade da diversidade;
4. Participação, Cooperação, Espírito de Equipe;
5. Comunicação e Assertividade;
6. Estilos de comportamento e Janela de Johari;
7. Características de time vencedor;
8. Trabalho em equipe: um convite ao crescimento pessoal/profissional;
9. Plano de auto-desenvolvimento.

**CARGA HORÁRIA:**

12 horas/aula.

<b>Datas</b>	9, 10 e 11 de maio de 2011.*
<b>Horário</b>	das 19h às 22h30
<b>Local</b>	Campus Jacarandás
<b>Endereço</b>	Av. Industrial, 1455 - Santo André/SP

\*Datas sujeitas à alteração conforme número de inscrições na turma.

**CORPO DOCENTE:**

**PROFESSOR: Maria Tereza Marani**

Curriculum Resumido:

MBA em Desenvolvimento e Gestão de Pessoas. Consultora, atua há mais de 10 anos em cursos na área comportamental. Parceira da Consultoria Alkindar Treinamento e Sócia - MTM Educação Empresarial. Graduação na Universidade Mackenzie, curso de Biologia. Carreira profissional desenvolvida no Banco do Brasil. Atuação no Centro de Treinamento do Banco do Brasil e diversas empresas como: Senac, Fiesp, Henkel, Universidade Corporativa McDonald's, Mahle, Chemyunion Química, Emibra Ind.Com. e outras. Professora de pós-graduação da Fundação Getulio Vargas.

**METODOLOGIA:**

Exposição acompanhada de estudos de casos, vídeos, dinâmicas e debates durante o treinamento, a fim de trocar informações sobre as experiências vividas bem como despertar o interesse pelo tema e esclarecimento de dúvidas.

**CERTIFICAÇÃO:**

Será emitido certificado de participação em curso de atualização, pela ESAGS - Escola Superior de Administração e Gestão, aos alunos que obtiverem no mínimo 75% de freqüência.

**VALOR DO INVESTIMENTO:**

Por meio site da ESAGS – [www.esags.edu.br/atualizacao](http://www.esags.edu.br/atualizacao)

- Incluso material didático;
- Desconto para grupos de 2 ou mais pessoas da mesma empresa;
- Desconto para alunos e ex-alunos

#### **INSCRIÇÕES:**

Exclusivamente por meio site da ESAGS – [www.esags.edu.br/atualizacao](http://www.esags.edu.br/atualizacao)

#### **CANCELAMENTO:**

- Pela ESAGS, por falta de quorum: Será devolvido 100% do valor pago. O aviso será feito com, no mínimo, 48h de antecedência do início do curso. O valor também pode ficar como crédito início para outros treinamentos, a critério do aluno.

- Pelo Participante: Será devolvido 100% do valor pago (exceto taxa de inscrição). O cancelamento deverá ser solicitado por fax, telefone ou e-mail, no máximo 48 horas antes do início do curso. Depois deste prazo, não haverá devolução.

#### **IN COMPANY:**

Todos os treinamentos disponíveis nos programas abertos podem ser aplicados no modelo **in company**, pois são flexíveis quanto ao formato, duração e foco.

Por meio de um diagnóstico organizacional, nossos profissionais podem desenvolver cursos e treinamentos que atendam, de maneira específica, às necessidades de sua empresa.

Consulte nosso atendimento.